



EB Técnica Mexicana S.A. de C.V.
Av. Promoción 120. Zona Industrial
San Luis Potosí, S.L.P. C.P. 78395, México
Lada sin costo:
01 800 SERVI EB | 01 800 737 8432
servieb@ebtecnica.com.mx

PÓLIZA DE GARANTÍA

EB Técnica Mexicana S.A de C.V. garantiza este producto por 2 años a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1) Para poder hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir exclusivamente a nuestro Centro de Servicio SERVI-EB, llamando al teléfono 01 800 737 8432 de cualquier parte de la República Mexicana sin costo alguno, con horario de Lunes a Viernes de 8:30 a 18:00 hrs.

2) EB Técnica Mexicana S.A de C.V. se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún tipo de cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVI EB están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.

3) Cuando nuestro técnico de SERVI-EB asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.

4) Cuando usted llame a SERVI EB al teléfono 01 800 737 8432 nos comprometemos a que en menos de 2 horas usted recibirá las instrucciones a seguir y que en un plazo no mayor a 5 días (previo acuerdo con usted) se le visitará por nuestro técnico para evaluar el daño y le propongamos una solución. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales .
- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
- Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados por EB Técnica Mexicana S.A de C.V.

5) Limitaciones de la Garantía. Esta Garantía no será válida:

- Si no presenta la Póliza de Garantía debidamente sellada, la factura, nota de compra, o algún otro documento que acredite la fecha de adquisición del producto.
- Si el producto se encuentra fuera del período de garantía otorgado por el fabricante.
- Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto este expuesto a la intemperie.
- Roturas de piezas por mal manejo.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados en su transportación, cuando esta sea por cuenta del comprador.
- En el caso de las parrillas de gas, están previamente habilitadas para trabajar con gas LP (Licuado de Petróleo) en el caso de que necesite cambiar por las espreas para uso de gas natural este cambio no procederá como garantía, por lo que el gasto correrá por el cliente.

NOTA: UNA VEZ ADQUIRIDO SU ELECTRODOMÉSTICO, USTED DISPONE DE UN PERÍODO DE 15 DÍAS PARA RECLAMAR DAÑOS SUPERFICIALES ASÍ COMO PARTES FALTANTES. ESTA GARANTÍA ES NULA SI PRESENTA ENMENDADURAS O ALTERACIONES.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Descripción del producto:	Marca:
Modelo:	No. de Serie:
Fecha de venta:	Nombre del distribuidor:
Dirección:	Teléfono:

EB Técnica Mexicana, S.A. de C.V.

Una compañía **ELKAY®**