



EB Técnica Mexicana S.A. de C.V.
Av. Promoción 120. Zona Industrial
San Luis Potosí, S.L.P. C.P. 78395, México
Lada sin costo:
800 SERVI EB | 800 737 8432
servieb@ebtecnica.com.mx

POLIZA DE GARANTÍA ELECTRODOMÉSTICOS EB

EB TECNICA MEXICANA S.A. de C.V. garantiza la reparación sin costo alguno de este producto por 2 años a partir de la fecha de compra, por defecto atribuible a sus componentes o mano de obra durante su fabricación; cuando este se haya operado de acuerdo al manual de uso e instalación en idioma español proporcionado por la marca.

Las siguientes serán las condiciones necesarias para hacer validad su garantía.

- 1) Contar con Póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota de compra, o algún otro documento que acredite la fecha y condiciones de adquisición del producto nuevo.
- 2) Para poder hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a nuestro Centro de Servicio SERVI-EB, Llamando al teléfono 800-737-8432 desde cualquier parte de la República Mexicana en un horario de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas. Donde también podrá obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.
- 3) En caso de requerirlos podrá presentar el producto junto con su ticket y/o factura a: **EB TECNICA MEXICANA S.A. DE C.V.** Av. Promoción #120, Zona Industrial, San Luis Potosí, S.L.P., C.P. 78395.
- 4) **EB TECNICA MEXICANA S.A. de C.V.** se compromete reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso, en el domicilio del cliente y sin ningún tipo de cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse, lo anterior dentro de la zona de cobertura o red de servicio. Los técnicos de SERVI-EB están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente. Si fuera necesario transportar el equipo fuera de su domicilio, le será informado por la empresa dando justificación del movimiento; regresando el aparato en las mismas condiciones físicas que haya sido entregado, responsabilizándonos de los daños que pudieran haber sido causados por nuestro personal o talleres autorizados.
- 5) Cuando nuestro técnico de SERVI-EB asista a revisar el equipo, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, la factura, nota o comprobante de compra.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
- Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados por BERMES S.A. de C.V. excepto aquellas que por su naturaleza no estén cubiertas por garantía.

Producto importado por **EB TECNICA MEXICANA S.A. DE C.V.** con domicilio en Av. Promoción #120, Zona industrial, San Luis Potosí, S.L.P., C.P. 78395.

Descripción del producto:	Marca: EB
Modelo:	No. de Serie:
Fecha de venta:	Nombre del distribuidor:
Dirección:	Teléfono:

EB Técnica Mexicana, S.A. de C.V.

Una compañía **ELKAY®**