



PÓLIZA DE GARANTÍA MONOMANDOS Y LLAVES MEZCLADORAS EB TÉCNICA

E.B. Técnica Mexicana S.A. de C.V., garantiza al **consumidor** original de nuestros monomandos para fregaderos y llaves mezcladoras EB, que en caso de defecto de fabricación lo reemplazará o lo reparará sin cargo. **Esta garantía aplica, a partir de la fecha de compra y durante un año del uso residencial normal (uso doméstico) del monomando o llave mezcladora. Esta garantía será válida siempre que el monomando o llave mezcladora haya sido utilizado bajo las normas de usos, limpieza y almacenaje mencionados en esta póliza y en las guías de instalación (Incluida) que se acompañen para tal efecto. Esta garantía cubre únicamente los monomandos o llaves mezcladoras instalados en superficies convencionales y aplica solo en instalaciones residenciales.**

Previo a que E.B. Técnica Mexicana S.A. de C.V. reemplace o repare el monomando o llave mezcladora, podrá examinarlo en cuanto a su correcta instalación o a su correcto uso; para que ello se descarte algún evento exterior que haya provocado el daño o la avería que impide su correcto funcionamiento.

OTRAS CONDICIONES DE GARANTÍA PARA MONOMANDOS O LLAVES MEZCLADORAS

Nuestra garantía no cubre fallas del producto o daños causados por el uso de accesorios opcionales, tratamiento abusivo, mal uso, factores ambientales, desgaste normal, incluyendo abolladuras y rasguños, cuidado y limpieza inadecuados, uso de limpiadores agresivos y abrasivos, daños debido a la manipulación, incumplimiento de los procedimientos recomendados para la instalación, cuidado y mantenimiento como se detalla en la guía de instalación. (INCLUIDA DENTRO DE SU EMPAQUE)

La garantía se invalida:


- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.


En la medida en que se cumplan las recomendaciones y condiciones de cuidado y almacenamiento, nuestros **monomandos o llaves mezcladoras contarán con garantía de 1 año a partir de la fecha de compra.**

USO, CUIDADO Y LIMPIEZA DE MONOMANDOS Y LLAVES MEZCLADORAS

1. Después de cada uso, se enjuaga la grifería y sécala con un paño suave, así la mantendrás limpia, libre de manchas y con una prolongada vida útil. Recuerda: No utilices estropajos, ya que puedes lastimar el acabado de tu llave y generar un daño irreparable.
2. La cantidad de minerales en el agua de tu localidad determinará el tipo de depósito que podrías encontrar en el grifo y en el desagüe. Los aireadores, es donde más se acumulan los restos de cal puedes desmontarlos y sumergirlos (COMO SE INDICA EN SU GUIA DE MANTENIMIENTO) en un recipiente para hervirlos en una solución de agua con vinagre. Posteriormente enjuagar abundantemente y volver a colocar en su lugar.

E.B. TÉCNICA MEXICANA, S.A. DE C.V.

 Av. Promoción #120, Zona Industrial
C.P. 78395, San Luis Potosí, S.L.P.

 [444] 137 0100

 www.ebtecnica.com.mx

3. En el caso de las llaves de tipo regadera, para limpiar los elementos internos, puedes utilizar un cepillo dental de cerdas finas y con la solución de agua con vinagre. Si, aun así, los depósitos de cal no de despegan, hierva las partes en la misma solución como en el caso anterior.
4. **NO** use estropajos, limpiadores abrasivos ni detergentes fuertes. No utilices líquidos abrasivos, ni detergentes que contengan ácido clorhídrico, fórmico o acético. No talles el grifo con esponjas duras o de microfibra, ya que pueden dañar irreparablemente el acabado cromado de tu llave.
5. No utilices limpiadores a vapor, la temperatura que logran alcanzar estos artefactos, podrían dañar tu grifo o alguno de los componentes internos.
6. Evita las marcas que puedan quedarse en tu grifería, no dejes gotear los grifos, cerciórate cerrando correctamente las llaves y sustituye las arandelas de goma en caso de ser necesario, además, gastarás menos agua.
7. La mugre, la cal o el sarro pueden dañar el funcionamiento de tu llave mezcladora o monomando. Evita que esto ocurra con la limpieza constante de tu llave, este será el mejor mantenimiento que asegura su buen funcionamiento.
 - Mantener lo más alejado posible en su almacenamiento de los materiales utilizados en la construcción (cal, cemento, etc..).
 - Mantener los lugares de almacenamiento lo más limpios posibles, libres de polvo, agua, etc.
 - No mantener almacenado el producto sin su empaque correspondiente.

PARA EVITAR DAÑOS AL MOMENTO DE INSTALAR, SIGA LOS PASOS MENCIONADOS EN LA GUÍA DE INSTALACIÓN QUE PUEDE CONSULTAR DENTRO DE SU EMPAQUE

PARA HACER VALIDA ESTA GARANTÍA:

Comuníquese a **Servicio Técnico 800-737-84-32**, vía **WhatsApp Business 44 41 88 32 73** o visite **nuestra página web www.ebtecnica.com.mx** y diríjase a la sección de **Servicio Técnico Dirección: Av. Promoción #120 Zona Industrial C.P. 78395 San Luis Potosí, S.L.P.**

Tenga a la mano la siguiente información:

- a. Fecha de compra e instalación y prueba de compra (Ticket, Nota o comprobante de la factura original fechada)

Requisitos para determinar fallas e ingresar servicio:

- c. Descripción de la naturaleza del defecto.
- d. Número de modelo o descripción del modelo
- e. Evidencia fotográfica y audiovisual de los daños, y espacio de la instalación

| MODELOS EN LOS QUE APLICA ESTA PÓLIZA | | | | | |
|---------------------------------------|---------|-------------|---------|---------|-------------|
| EB-1002 | EB-1005 | EB-1006 | EB-1007 | EB-1008 | EB-1009-ECO |
| | | EB-1010-ECO | EB-1011 | EB-1012 | |

EB TÉCNICA, AGRADECE LA CONFIANZA HACIA NUESTRA MARCA

E.B. TÉCNICA MEXICANA, S.A. DE C.V.

-  Av. Promoción #120, Zona Industrial C.P. 78395, San Luis Potosí, S.L.P.
-  [444] 137 0100
-  www.ebtecnica.com.mx

