



Póliza de Garantía

Garantía con calidad de por vida de los fregaderos de acero inoxidable
Fregaderos **E.B. Técnica Mexicana** línea Clásica, Mark y Alessia

E.B. Técnica Mexicana, S.A. de C.V., garantiza al **consumidor final** de nuestro fregadero de acero inoxidable, que en caso de defecto de fabricación lo reemplazará o reparará sin cargo. **Esta garantía aplica, a partir de la fecha de compra y durante el uso doméstico residencial del fregadero. La garantía será válida siempre y cuando el fregadero sea utilizado bajo las recomendaciones de uso, cuidado y limpieza, almacenaje de producto, mencionados en esta póliza y/o en las guías de instalación o mantenimiento** que se acompañen para tal efecto. Esta garantía **cubre únicamente los fregaderos de acero inoxidable instalados en superficies convencionales** y aplica solo en instalaciones de uso doméstico residencial.

Previo a que E.B. Técnica Mexicana, S.A. de C.V. reemplace o repare el fregadero de acero inoxidable, podrá examinarlo en cuanto a su correcta instalación o a su correcto uso; para que con ello se descarte algún evento exterior que haya provocado el daño o defecto que impide su correcto funcionamiento.

OTRAS CONDICIONES DE GARANTÍA

Esta garantía no cubre fallas del producto o daños causados por el uso de accesorios opcionales, tratamiento abusivo, mal uso, factores ambientales, desgaste normal, incluyendo abolladuras y rasguños, cuidado y limpieza inadecuados, uso de limpiadores agresivos y abrasivos, daños debido a la manipulación, incumplimiento de las recomendaciones para su instalación, cuidado y mantenimiento como se detalla en las guías correspondientes.

La garantía se invalida:

- Cuando el producto es utilizado en condiciones distintas a las domésticas residenciales normales.
- Cuando el producto no es operado de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador responsable.

En la medida en que se cumplan las recomendaciones y condiciones de cuidado y almacenamiento, **nuestros fregaderos de acero inoxidable de las líneas Clásica, Mark y Alessia cuentan con garantía limitada sobre la vida útil del producto (30 años).**



/EB TECNICA



EB Técnica Mexicana

E.B. Técnica Mexicana, S.A. de C.V.

Av. Promoción No. 120, Zona Industrial
San Luis Potosí, San Luis Potosí, México, C.P. 78395

800 737 8432

www.ebtecnica.com.mx

USO, CUIDADO Y LIMPIEZA DEL FREGADERO DE ACERO INOXIDABLE:

1. Después de cada uso, lave su fregadero con jabón de trastes, enjuague, y seque con un paño suave, así se mantendrá limpio, libre de manchas y con una prolongada vida útil. Recuerde **no utilizar detergentes que contengan cloro**, y si decide emplear una esponja scotch, **frotar en la dirección del acabado de la superficie**.
2. Retire **los depósitos blancos provocados por el agua** con una **esponja de tipo casero**, frotando suavemente sobre la superficie en el sentido del acabado del fregadero.
3. No deje envases de cloro u otros líquidos de limpieza, **abiertos o cerrados debajo del fregadero**.
4. **No utilice** cuchillos, navajas ni fibras metálicas para limpiar su fregadero.
5. **No corte** alimentos encima del fregadero. Podría generar un daño irreparable en su acabado.
6. **No deje** esponjas, paños, toallas o fibras de limpieza húmedas en la superficie del fregadero.

ALMACENAJE DEL PRODUCTO:

- Mantener lo más alejado posible en su almacenamiento de los materiales utilizados en la construcción (cal, cemento, arena, etc.).
- Mantener los lugares de almacenamiento lo más limpios posibles, libres de polvo, agua, etc.
- No colocar objetos directamente sobre la superficie de los fregaderos por tiempos prolongados.
- No mantener almacenado el producto sin su empaque correspondiente.

Para evitar daños al momento de instalar, siga los pasos mencionados en la guía de instalación, o puede consultar en www.ebtecnica.com.mx en el área de descargas de cada uno de los modelos sobre los que aplica esta garantía.

PARA HACER VALIDA ESTA GARANTÍA:

Comuníquese a **Servicio Técnico 800 737 8432**, o vía **WhatsApp Business 444 188 3273** o visite nuestra **página web www.ebtecnica.com.mx** y diríjase a la sección de **Servicio Técnico**. Dirección: Av. Promoción No. 120, Zona Industrial, San Luis Potosí, San Luis Potosí, México, C.P. 78395.

Tener a la mano la siguiente información:

- a) Fecha de compra e instalación y prueba de compra (Ticket, comprobante de la factura original fechada).

Requisitos para determinar fallas e ingresar servicio:

- b) Descripción de la naturaleza del defecto.
- c) Número de modelo o descripción del modelo.
- d) Evidencia fotográfica y audiovisual de los daños, y espacio de la instalación.



/EB TECNICA



EB Técnica Mexicana

E.B. Técnica Mexicana, S.A. de C.V.

📍 Av. Promoción No. 120, Zona Industrial
San Luis Potosí, San Luis Potosí, México, C.P. 78395

📞 800 737 8432

www.ebtecnica.com.mx